

	ANIMA – DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MICHALOVCE, A. KMEŤA 2	Rok: 2020
	USMERNENIE – HYGIENICKO - EPIDEMIOLOGICKÝ REŽIM COVID-19 V ZARIADENÍ ANIMA - DSS MICHALOVCE ÚSOK	

V zmysle návrhu MPSVR zo dňa 02.06.2020 plánu uvoľňovania opatrení v súvislosti s ochorením COVID – 19 v oblasti poskytovania sociálnych služieb a usmernení KSK a opatrením ÚVZ SR pri ohrození verejného zdravia č. OLP/4592/2020 zo dňa 02.06.2020 vo veci predchádzania šírenia nákazy COVID-19 prijala ANIMA – DSS tieto preventívne opatrenia na úseku starostlivosti o klienta:

I., II. fáza – od 08.06.2020

- otvorenie ambulantnej formy DSS (v obmedzenom režime)
- otvorenie prevádzky elokovanej triedy ŠZŠ v priestoroch ANIMA – DSS (v obmedzenom režime)
- umožnenie odberu stravy externým stravníkom
- umožnenie vychádzok prijímateľov
- umožnenie služieb starostlivosti o telo a rehabilitácie

III. fáza – od 15.06.2020

- príprava na otvorenie zvyšných druhov a foriem sociálnych služieb (SVI, TP)
- umožnenie prijímania žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb
- povolenie organizovania spoločenských aktivít v malom počte účastníkov
- zmiernenie opatrení spoločného stravovania na 2 osoby pri stole
- umožnenie výkonu nevyhnutných revízií

IV. fáza – od 01.07.2020

- otvorenie týždennej pobytovej formy DSS (v obmedzenom režime)
- otvorenie všetkých zvyšných druhov a foriem sociálnych služieb (SVI)
- príprava opatrení na II. vlnu COVID – 19
- obnovenie dodávateľských práca ostatných revízií

ANIMA – DSS s účinnosťou od 08.06.2020 prijala tieto úpravy domáceho poriadku

A. Prijímateľ – nástup do DSS

1. Prijímateľ ambulantnej sociálnej služby využíva služby DSS v pracovných dňoch od maximálne od 7:00 – 16:00 hod.
2. Pred nástupom do ambulantnej SS, vyplní prijímateľ, alebo sprevádzajúca osoba (zákonný zástupca) „Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa SS a osôb, s ktorými je v blízkom styku“ a vyplnia dotazník vytvorený DSS.
3. Pri vstupe do budovy je sprísnený ranný filter prijímateľov, zdravotník bezdotykovým teplomerom odmera telesnú teplotu prijímateľa a sprevádzajúcej osoby. Ak je nameraná hodnota 37,2 stupňov C a viac, prípadne má osoba iné príznaky respiračného ochorenia (kašeľ, sekrécia z nosa, kýchanie) nebude umožnený vstup do DSS.

4. Do budovy vstupuje vždy len jedna rodina (t. j. prijímateľ a sprevádzajúca osoba), používajú ochranné pomôcky tváre (rúško, šál, šatka). Po vstupe si dezinfikujú ruky dezinfekčným prípravkom na báze alkoholu, vykonajú nevyhnutne úkony prezutia, uloženia si osobných vecí prijímateľa. V budove ani v priestoroch DSS sa zbytočne nezdržiavajú.
5. Z dôvodu zachovania bezpečných vzdialeností medzi prijímateľmi, pristupujeme k obmedzenému poskytovaniu soc. Služby - **nebude poskytnutá soc. služba všetkým prijímateľov DSS. Uprednostnení budú prijímatelia, ktorých:**
 - rodičia pracujú v prvej línii (najmä zdravotníci, zamestnanci soc. služieb, vojaci, policajti, hasiči, predavači, vodiči)
 - obaja rodičia (resp. osoby, ktoré sa o prijímateľa osobne starajú) sú zamestnaní;
 - ide o jednorodičovské rodiny
 - zariadenie dočasne obmedzuje dochádzku prijímateľov, ktorých blízke osoby poberajú rodičovský príspevok, materské, opatrovateľský príspevok, alebo obaja rodičia sú dôchodcovia
6. Prijímateľom, ktorí nie sú schopní rešpektovať opatrenia HH SR a to najmä dištančné opatrenia a rešpektovanie pravidiel skupiny, bude sociálna služba dočasne pozastavená.
7. **Ziakom ŠZŠ** bude sociálna služba poskytnutá len v čase školského vyučovania a to v čase **od 07:00 – 12:00 hod. denne**. Nakoľko prijímatelia sú rozdelení do skupín a nesmie dochádzať k miešaniu a stretávaniu sa prijímateľov z rôznych skupín. Rodič(zákonný zástupca) si dieťa po podaní stravy v čase do 12:00 hod. osobne prevezme do osobnej starostlivosti od zdravotníka.

B. Prijímatelia a zamestnanci v DSS

1. Počas pandémie sa dbá na zvýšenú hygienu prijímateľov aj zamestnancov. Odporúča sa časté umývanie rúk, používať iba jednorazové papierové utierky rúk, prípadne dezinfekčný prípravok na báze alkoholu.
2. V tomto období sa nemá režim v DSS. Prijímatelia sú rozdelení do skupín, ktoré sa spoločne nestretajú. Zdravotní pracovníci sú pridelení k skupinám podľa pokynov nadriadeného. Jednotlivé skupiny sa stravujú samostatne, medzi podaním stravy inej skupine je zabezpečená mechanické očista, dezinfekcia stolov a úchytočných plôch stoličiek a vetranie miestnosti. Pri podávaní stravy je treba dbať vo zvýšenej miere na dodržiavanie bežných hygienických pravidiel. Pred podávaním stravy si každý prijímateľ a zamestnanec dôkladne umyje ruky.
3. Odporúča sa dodržiavanie min. 2 m odstupu medzi klientmi
4. Uprednostňovanie individuálnej práce s klientom
5. V zariadení podmienenom odkázanosťou sa odporúčajú v I. a II. fáze len krátke vychádzky v intervale do 60 min, (v sprievode zamestnanca ZSS) max. v skupinách do 5 klientov s vyhnutím sa uzatvoreným priestorom s vyššou koncentráciou osôb (obchody);
6. Počas dňa (prevádzky zariadenia) sa pravidelne sleduje zdravotný stav klientov a zamestnancov zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného

ochorenia. V prípade vyskytnutia sa príznakov respiračného ochorenia alebo zvýšenej teploty prijímateľa počas pobytu v zariadení, zamestnanci zariadenia okamžite izolujú prijímateľa od ostatných prijímateľov, kontaktujú sprevádzajúcu osobu a odovzdajú jej prijímateľa vstupnej miestnosti zariadenia. Po zistení takýchto príznakov nemôže byť prijímateľ prijatý opätovne do zariadenia najmenej 48 hodín. V prípade pretrvávajúcich ťažkostí /sekrécia, kašeľ/ je potrebné zo strany prijímateľa kontaktovať ošetrojúceho lekára, ktorý rozhodne o ďalšom postupe – či, resp. kedy môže prijímateľ opäť nastúpiť do zariadenia.

7. V každej miestnosti zariadenia, v ktorej sa pohybujú prijímatelia alebo zamestnanci sa zabezpečí pravidelné vetranie, ktoré je základným preventívnym opatrením. Odporúča sa pravidelné používanie germicídnych žiaričov, alebo ionizátorov na dezinfekciu priestorov zariadenia.
8. Zamestnanci zariadenia sa v interiéri a exteriéri zariadenia pohybujú s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka) dobrovoľne, no v kontakte s inou osobou /napr. osoba sprevádzajúca dieťa/ komunikujú povinne s prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a prijímateľov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.
9. Zariadenie neorganizuje v čase mimoriadnej situácie žiadne spoločenské akcie – podujatia s účasťou cudzích osôb, pri ktorých dochádza k združovaniu väčšieho počtu osôb.
10. Používanie osobných ochranných pracovných pomôcok a osobných ochranných prostriedkov zamestnancami a prijímateľov - OOPP (ak je to vzhľadom na cieľovú skupinu možné a vhodné).
11. Pravidelné čistenie priestorov (dotykových plôch, hygienických zariadení) zabezpečujú upratovačky podľa rozpisu a podľa pokynov nadriadeného min. 1 x denne aj ostatní zamestnanci DSS v priamom kontakte s prijímateľom.
12. Čistenie dotykových plôch vo vstupnej miestnosti DSS a madiel na schodoch je realizované 1 x každú hodinu počas prevádzky DSS.
13. V priestoroch zariadenia je potrebné zabezpečiť časté vetranie, odporúča sa používanie germicídnych žiaričov, UV žiaričov, alebo ionizátorov na dezinfekciu priestorov (podľa možnosti DSS) a to nielen v priestoroch pre prijímateľov(min. 1x denne), ale aj v kanceláriách zamestnancov (min. 1 x za 48 hod.).
14. Upravený je spôsob sanitácie v prevádzke (druhy a frekvenciu používaných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a pomôcok), vedenie dokumentácie o vykonávaní sanitácie v prevádzke (upratovačky, aj zamestnanci ÚSOK)
15. Platí zákaz návštev v DSS, exkurzii. Osobné údaje osôb, ktoré vstupujú do ZSS sa naďalej zaznamenávajú, vrátane dodávateľov tovarov a služieb. Tieto osoby sú povinné používať ochranné pomôcky na prekrytie tváre a dezinfikovať si pri vstupe do DSS ruky.
16. Zamestnanci aj prijímatelia sú pravidelne informovaní o koronavíruse SARS-COV-

2 a jeho šírení v populácii, ako aj možnostiach prevencie založenej na dodržiavaní osobnej a respiračnej hygieny, a význame sociálno-dištančných obmedzení spôsobom, ktorým sú schopní porozumieť.

C. Rehabilitácia v DSS

1. Na základe opatrenia ÚVZ SR pri ohrození verejného zdravia č. OLP/4592/2020 zo dňa 02.06.2020 vo veci predchádzania šírenia nákazy COVID-19 bodu C):

Prevádzky zariadení starostlivosti o ľudské telo - wellness sú súčasne povinné dodržiavať nasledovné:

- zamestnanci musia mať vhodným spôsobom prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka)
 - pri vstupe do zariadenia zabezpečiť meranie teploty a osobám s teplotou nad 37,2 °C nepovoliť vstup
 - povinnosť viesť evidenciu o zákazníkoch a túto po uplynutí doby 30 dní zlikvidovať
 - vo všetkých priestoroch musí byť pre zákazníkov k dispozícii dezinfekcia a jednorazové papierové utierky
 - pravidelne vykonávať dezinfekciu dotykových plôch (napr. kľučky, madlá, úchyty, kreslá, ležadlá, vodovodné batérie, skrinky, používané prístroje, nástroje a pomôcky), na dezinfekciu použiť dezinfekčné prostriedky s virucídnym účinkom
 - pri vstupe do prevádzky a vstupoch do jednotlivých priestorov prevádzky viditeľne umiestniť oznam o maximálnom počte osôb v priestore v jednom okamihu
2. ANIMA – DSS si vyhradzuje právo poskytovať služby rehabilitácie od 08.06.2020 do odvolania iba svojim prijímateľom, ktorým v uvedenom čase poskytuje sociálnu službu ambulantnou, alebo týždennou pobytovou formou.

D. Prijímateľ týždennej pobytovej formy DSS

1. Prijímateľom týždennej pobytovej formy bude poskytovaná SS aj v IV. fáze, od 01.07.2020.
2. Nakoľko DSS neviem v súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR, usmerneniami MPSVR SR a usmernenie KSK zabezpečiť chod týždennej pobytovej formy DSS, táto služba bude poskytovaná až od 01.07.2020 (s obmedzeniami).
3. Prijímateľ týždennej pobytovej formy môže byť prijatý späť až po negatívnom laboratórnom výsledku na detekciu SARS-CoV-2. (priebežne aktualizujeme)

E. Hygienické a sociálne -dištančné opatrenia

1. Hygiena a dezinfekcia rúk prijímateľov a personálu s použitím teplej vody a mydla a alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.
2. Respiračná hygiena - dodržiavanie správnych postupov pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní. Používajú sa jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhadzujú do bezdotykového odpadkového koša. Nesiahajú svojimi rukami na oči, tvár a ústa.
3. Dištančné opatrenia - dodržiavajú prijímatelia i personál. Podstatou je udržať vzdialenosť 2 metre od iných osôb v prevencii prenosu infekcie kvapôčkami.
4. Pravidelné a účinné vetranie vnútorných priestorov.
5. Pravidelné upratovanie a dekontaminácia vnútorného prostredia - v zmysle dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku zariadenia.

F. Kontrola šírenia COVID-19 v DSS

1. Monitoring zdravotného stavu prijímateľov sa aktívne vykonáva u všetkých prijímateľov najmenej dvakrát denne (ranný filter a priebežne počas dňa), aby sa zistilo, či nemá niekto z prijímateľov horúčku, kašeľ alebo iné príznaky COVID-19. Prijímatelia so symptómami (vrátane miernych respiračných príznakov) sa musia izolovať a zamestnanec kontaktuje blízku osobu, ktorej prijímateľa odovzdá do osobnej starostlivosti.
2. Monitoring zdravotného stavu personálu prostredníctvom samo kontroly klinických prejavov (horúčka, kašeľ, dýchavičnosť, bolesti svalov a hlavy). Zdravotník pri nástupe na pracovnú zmenu monitoruje telesnú teplotu zamestnancov.
3. Ak bola zamestnancovi nameraná teplota nad 37 stupňov C, je povinný opustiť pracovisko a kontaktovať svojho ošetrojúceho lekára. V prípade, že zamestnanec spozoroval príznaky respiračného ochorenia pred nástupom na zmenu, informuje o tom nadriadeného a kontaktuje ošetrojúceho lekára.
4. Vylúčenie z pracovného procesu pri zistení klinických príznakov s podozrením z ochorenia na COVID-19. V prípade potvrdenia COVID-19 zamestnanec po ukončení liečby môže nastúpiť do zamestnania v zmysle aktuálneho usmernenia hlavného hygienika SR.
5. V prípade, ak zamestnanec pracuje aj v inej organizácii, je potrebné prehodnotiť a eliminovať potenciálne riziko druhého pracoviska na jeho zdravotný stav vo vzťahu ku COVID-19 a ďalšie možné šírenie koronavírusovej infekcie.
6. DSS monitoruje osoby, ktoré prichádzajú do zariadenia a zoznam osôb si uchováva na nevyhnutnú čas.

G. Epidemiologické vyšetrenie a testovanie zamestnancov pred otvorením ambulantnej formy DSS, aj v prípade rozšírenia infekcie do DSS

1. Dňa 05.06.2020 budú testovaní všetci zamestnanci ANIMA -DSS na prítomnosť koronavírusu. Testovanie vykonajú 2 zaškolené zdravotné pracovníčky DSS.
2. Odber biologického materiálu sa zabezpečuje v súčinnosti s územne príslušným RÚVZ. Na základe výsledkov testovania sa pristupuje k nariadeniu príslušných protiepidemiologických opatrení vrátane karantény osôb podozrivých z nákazy. Epidemiologické vyšetrenie sa vykoná u zamestnancov.
3. Karanténa personálu je zabezpečovaná v individuálnom prípade v domácnosti podozrivého z nákazy, návrat do zamestnania je možný v súlade s aktuálnym usmernením hlavného hygienika
4. Nariadené režimové opatrenia (hygienické a protiepidemiologické) sú vykonávané v určených intervaloch a sú kontrolované.

	Vypracoval:	Spolupracoval:	Schválil:
Meno:	Mgr. Petronela Džamová	PhDr. Natália Kurciová	Ľubica Stašková
Funkcia:	Vedúca ÚSOK	Manažér kvality	Poverená vedením ANIMA -DSS
Dátum:	03.06.2020	03.06.2020	03.06.2020
Podpis:			