	DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB „Služby včasnej intervencie“	Ev. č. SK1
	adresovaný rodinným príslušníkom	Počet strán: 2

Dobrý deň,


dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je zmapovať Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanými službami. Dotazník spokojnosti je rodičom poskytovaný po dobe šiestich mesiacov od začatia poskytovania služby včasnej intervencie.

1. Máte možnosť kedykoľvek v pracovnom čase kontaktovať poradcov SVI pri náhlej požiadavke ?	ÁNO	NIE
2. Ste spokojný/á s prístupom zo strany poradcov SVI ? Sú ochotní Vám poradiť, keď to potrebujete?	ÁNO	NIE
3. Dostávate od poradcov SVI informácie, o ktoré žiadate v spätnej väzbe (osobne, telefonicky alebo e-mailom) ?	ÁNO	NIE
4. Máte možnosť vyjadriť svoje názory, podnety a pripomienky?	ÁNO	NIE
5. Odporučili by ste poskytovanie SVI svojmu známemu?	ÁNO	NIE
6. Zlepšila sa kvalita života Vášho dieťaťa poskytovaním SVI ?	ÁNO	NIE
7. Priali by ste si aj častejšie intervencie v rodine ako raz do mesiaca ?	ÁNO	NIE
8. Ste spokojný s materiálnymi podmienkami (stimulačné pomôcky pre dieťa) ?	ÁNO	NIE
9. Som pravidelne informovaná/ý o zmenách v SVI ?	ÁNO	NIE
10. Prijali by ste možnosť aj skupinových stretnutí prijímateľov SVI ?	ÁNO	NIE

11. Ktoré sociálne služby boli pre Vás a Vaše dieťa prioritné? (označte X, môžete označiť aj viacero z odpovedí)?

- špecializované sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- stimulácia komplexného vývinu dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- preventívna aktivita,
- komunitná rehabilitácia.

a) iné.....

	DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB „Služby včasnej intervencie“	Ev. č. SK1
	adresovaný rodinným príslušníkom	Počet strán: 2

12. Ako ste boli spokojní s ponukou hračiek a pomôcok? (označte X)

- veľmi spokojní
- spokojní
- čiastočne spokojní
- nespokojní

13. Uved'te, akého poradcu SVI by ste si priali v interdisciplinárnom tíme (tím poradcov SVI):

.....

.....

14. Ako hodnotíte vplyv služby včasnej intervencie na vývin dieťaťa a celkový rodinný život?

.....

.....

.....

.....

15. Iné Vaše podnety, námety, návrhy, prania:

.....

.....

.....

16. Uved'te aj sťažnosti, ktoré sa týkajú poskytovania SVI :

.....

.....

Ďakujeme za Váš čas strávený pri vyplňaní dotazníka. Údaje, ktoré budú uvedené v tomto dotazníku budú vyhodnotené na skvalitnenie poskytovaných služieb včasnej intervencie.